



Výroční zpráva

o činnosti

Pečovatelské služby města Chropyně

za rok 2015



Motto:

„Hlavním cílem je zvyšovat kvalitu pečovatelské služby a rozvíjet její další aktivity takovým směrem, aby bylo umožněno starším lidem zachovat si stávající způsob života co nejdéle, jelikož „institucionalizovaný“ život v domově se možná zdá pohodlnější, ale platí se za něj mnohdy ztrátou soukromí. Zachování možnosti rozhodovat se o běžných věcech v denním režimu prodlužuje život až o několik let.“

OBSAH

1. Úvodní slovo.....	3
2. Základní údaje Pečovatelské služby města Chropyně (dále PS).....	4
3. Personální zajištění.....	6
4. Vzdělávání pracovníků.....	7
5. Kvalita poskytované péče v roce 2015.....	7
6. Přehled činností pečovatelské služby.....	8
7. Informační a zabezpečovací systém	9
8. Informovanost o službě.....	10
9. Volnočasové aktivity.....	10
10. Podmínky a vybavení.....	11
11. Základní údaje o klientech za rok 2015	11
12. Finanční náklady na provoz v roce 2015	12
13. Počty pečovatelských úkonů a jejich finanční vyhodnocení.....	13
14. Domy s pečovatelskou službou.....	15

1. ÚVODNÍ SLOVO

Rok opět velmi rychle uběhl a já si dovoluji představit zprávu o činnosti Pečovatelské služby města Chropyně. Jejím obsahem je souhrn informací o jejím fungování v roce 2015. Jsou zde popsány podmínky pro poskytování a rozvoj služby, v jakém rozsahu a za jakých podmínek byla služba v předchozím roce poskytována, finanční náročnost jejího zabezpečení. Nelze opomenout nenadálou situaci, která nastala v relativně klidném a stabilním období, byla neovlivnitelná a přišla jako „blesk z čistého nebe“. Na rozdíl od roku 2014, kdy se situace v personálním obsazení jevila i pro další nadcházející období jako stabilní, druhá polovina roku 2015 nás nepříjemně přesvědčila o opaku. Doba od června 2015 do března 2016 byla velkou zkouškou pro všechny pracovníky podílející se na zabezpečení celého chodu pečovatelské služby. To, co nás všechny nejvíce potrápilo, byla nečekaně téměř současná dlouhodobá pracovní neschopnost 2 pracovníků v sociálních službách. V uvedeném, dlouhodobě personálně oslabeném období se ostatní pracovníci s velkým nasazením prali s touto krizovou situací. Mnohdy ale také záleželo na vstřícnosti a pochopení ze strany klientů a také jejich rodinných příslušníků, kteří tuto situaci vnímali a nemohli ji samozřejmě přehlédnout. Pracovníci se snažili vyhovět všem požadavkům, ale nevyhnuli se ani kolizním situacím, kdy bylo překážkou časově skloubit některé nasmlouvané úkony. Ze strany klientů byly vzneseny jen drobné připomínky, ale nebyla podána žádná stížnost. Proto bych chtěla využít tohoto prostoru a poděkovat všem pracovníkům pečovatelské služby, kdy i na úkor svého osobního volna, svých zdravotních i jiných osobních problémů, mnohdy se zaťatými zuby a vypětím všech sil udrželi chod pečovatelské služby na úrovni, na kterou jsme všichni zvyklí. Důkazem toho je i anonymní dotazníkové šetření, které proběhlo v únoru 2016, kdy klienti měli také možnost se vyjádřit, zda a jak pocítily nějaké negativní změny v poskytování péče v tomto personálně oslabeném období. Z vyplněných dotazníků lze vyčíst, že nikdo z klientů nepocítil sníženou kvalitu péče a proto také jim patří poděkování za toleranci a vstřícnost.

Byla to velká zkouška pro všechny – pracovníky i klientky a všichni v ní obstáli na jedničku s hvězdičkou.

Bc. Horáková Lenka - vedoucí odboru sociálních věcí MěÚ Chropyně

Chropyně, 8.6.2016

2. ZÁKLADNÍ ÚDAJE PEČOVATELSKÉ SLUŽBY MĚSTA CHROPYNĚ (DÁLE PS)

Zřizovatel a poskytovatel:	Město Chropyně
Statutární zástupce :	starostka města Chropyně – Ing. Věra Sigmundová
Sídlo:	náměstí Svobody 29, 768 11 Chropyně
Druh sociální služby:	pečovatelské služba
Identifikátor služby:	1862038 (registr poskytovatelů sociálních služeb ČR)
Vedoucí PS:	Bc. Horáková Lenka (vedoucí OSV MěÚ Chropyně) Tel.: 573 500 739, 724 184 630 náměstí Svobody 29, 768 11 Chropyně e-mail: horakova@muchropyne.cz
Webové stránky:	www.muchropyne.cz
Místo poskytování:	terénní služba: v domácnostech klientů ambulantní služba: nám. Svobody 26, Chropyně – prádelna, výdejna obědů nám. Svobody 27, Chropyně – středisko osobní hygieny
Kapacita PS:	terénní péče - 80 klientů denně (20 klientů péče, 60 klientů obědy) ambulantní péče - 5 klientů denně
Kontaktní adresa PS:	náměstí Svobody 26, 768 11 Chropyně
Telefon:	pevná linka: 573 355 172, mobil: 724 184 631

Veřejné prohlášení PS Chropyně

Pečovatelská služba města Chropyně chce být moderní a profesionální službou pro občany města Chropyně, místní část Plešovec a přilehlé obce Záříčí, Kyselovice a Žalkovice. Jsme tu proto, abychom pomáhali těm, kteří vzhledem ke svému věku, tělesnému a zdravotnímu postižení potřebují pomoc druhé osoby ve svém každodenním životě a jejich přáním je prožít život podle svých představ v kruhu svých blízkých. Naším cílem je službu zefektivnit a zmodernizovat. Poskytujeme služby, které jsou bezpečné a profesionální, přizpůsobené potřebám a požadavkům našich klientů. Jsme otevření názorům našich klientů i široké veřejnosti, které nás mohou posunout na naší cestě kupředu.

Naším vodítkem jsou Standardy kvality Pečovatelské služby města Chropyně, které přijali všichni pracovníci za své, zavazují se jimi v plné míře řídit a služby v jejich duchu poskytovat.

Poslání

Posláním PS Chropyně je poskytovat sociální služby v přirozeném prostředí tzn. v domácnosti klienta a dále v zařízení sociálních služeb – Středisko osobní hygieny a prádelny PS Chropyně.

PS Chropyně je terénní i ambulantní sociální službou, která poskytuje pomoc a podporu osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, tělesného nebo zdravotního postižení a jejich situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba se poskytuje na základě uzavřené smlouvy mezi poskytovatelem a klientem ve vymezeném čase v domácnosti osob a v zařízení sociálních služeb. Poskytované úkony jsou v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, prováděcí Vyhláškou č. 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů, vnitřními předpisy a standardy kvality Pečovatelské služby města Chropyně.

Principy

- Slušnost, neúplatnost při jednání a poskytování služby, flexibilita;
- Individuální přístup ke klientovi;
- Respektování svobodné volby klienta;
- Rovnost všech klientů;
- Služby poskytujeme bez ohledu na náboženské vyznání, rasu, pohlaví;
- Všichni pracovníci ctí etický kodex a standardy kvality PS Chropyně;

Základní cíle služby jsou

- Umožnit klientům žít běžným životem v přirozeném prostředí s možností využití všech dostupných služeb;
- Pomáhat při udržení a rozvíjení kontaktů a mezilidských vztahů včetně pomoci při aktivní účasti na společenském životě města;
- S ohledem na individuální potřeby klientů podporovat rozvoj jejich samostatnosti a motivovat je k takovým činnostem, které nevedou k prohlubování nepříznivé sociální situace;
- Sociální služby poskytovat v zájmu klientů a v náležitě kvalitě tak, aby bylo vždy důsledně zajištěno dodržování lidských práv a základních svobod;

Cílová skupina

- Senioři;
- Osoby s tělesným postižením;
- Osoby se zdravotním postižením;

s bydlištěm na území města Chropyně, místní části Plešovec nebo přilehlých obcích Zářičí, Kyselovice a Žalkovice.

Věková struktura cílové skupiny

- Mladí dospělí (19 až 26 let);
- Dospělí (27 – 64 let);
- Mladší senioři (65 – 80 let);
- Starší senioři nad 80 let;

Provozní doba pečovatelské služby

V pracovní dny: 7.00 - 19.30 hodin

3. PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ A PROVOZNÍ DOBA

Pečovatelská služba města Chropyně má stanovenou organizační strukturu, počet pracovních míst, pracovní profily a kvalifikační požadavky. Organizačně je zařazena do struktury Městského úřadu Chropyně pod odbor sociálních věcí, nám. Svobody 29, 768 11 Chropyně.

PS je podřízena vedoucí odboru sociálních věcí MěÚ Chropyně.

Vedoucí pečovatelské služby: Bc. Horáková Lenka (úvazek 0,50)

Sociální pracovník: Mgr. Zlámalová Ivana (úvazek 0,25)

Pracovníci v sociálních službách (hlavní pracovní poměr):

Křižanová Lenka (úvazek 1,00)

Lietavová Radka (úvazek 1,00)

Rejtrová Marcela (úvazek 1,00)

Rozsypalová Ivana (úvazek 1,00)

Pracovníci v sociálních službách (dohoda – zástupy, výpomoc):

Kytlicová Petra

Sedláčková Lenka

Pečovatelská služba disponuje plně kvalifikovaným pracovním týmem, který naplňuje požadavky kvalifikačních předpokladů předepsaných zákonem č. 108/2006 Sb. o sociálních službách a tím v podstatě naplňuje podmínky vyplývající ze Standardů kvality sociálních služeb – příloha č. 2 Vyhlášky č. 505/2006 Sb.

Pracovníci pečovatelské služby města Chropyně jsou zavázáni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích klientů a nakládat s nimi v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

Dvousměnný provoz v pracovní dny - ranní směnu v době od 7.00 do 15.30 hod. zajišťovali tři pracovníci, odpolední směnu jeden pracovník v době od 11.00 do 19.30 hod.

4. VZDĚLÁVÁNÍ PRACOVNÍKŮ

Vzdělávání pracovníků v sociálních službách probíhá dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Všichni pracovníci jsou vedeni k celoživotnímu vzdělávání. Je zaměřeno na oblasti potřebné pro práci s klienty cílové skupiny, prevence syndromu vyhoření a zlepšování komunikace mezi pracovníky. Je stanovena zákonná povinnost pro každého pracovníka zúčastnit se ročně nejméně 24 hodin vzdělávání. V roce 2015 absolvovali akreditované kurzy v celkovém počtu 168 hodin na tato témata:

- *Specifikace komunikace se seniory*
- *Škola zad pro pracovníky v sociálních službách (úvod do problematiky)*
- *Normy chování na pracovišti I.*

Akreditované semináře proběhly formou uzavřené skupiny. K tomuto vzdělávání jsme opět využívaly prostory společenské místnosti v domě s pečovatelskou službou. Tento způsob vzdělávání byl zaveden od 2013 a ukázal se jako velmi přínosný. Na těchto uzavřených seminářích na rozdíl od veřejných seminářů je kromě nabývání teoretických znalostí také dostatečný časový prostor pro podrobné řešení konkrétních případů a problematiky naší pečovatelské služby s odbornými lektory. Semináře probíhaly v odpoledních hodinách, proto se mohly společně těchto seminářů zúčastnit všichni pracovníci. Odborné lektory zajišťovala vedoucí odboru sociálních věcí ve spolupráci se vzdělávací agenturou SEDUCA, Mgr. Jaroslava Slaná. Spolupráce s touto agenturou byla navázána již v roce 2013 a také se plně osvědčila i v následujících letech 2014 - 2015. Chtěla bych vyzdvihnout vysokou úroveň spolupráce a kvalitu přednášejících odborných lektorů.

Pečovatelská služba města Chropyně má vytvořeny standardy kvality sociálních služeb, které pravidelně a průběžně reviduje. Standardy jsou součástí dokumentace, která obsahuje pravidla, jako je Organizační řád, Provozní a sanitační řád, Stížnosti a podněty, Metodiky a postupy atd.

5. KVALITA POSKYTOVANÉ PÉČE V ROCE 2015

V roce 2016 opět pracovníci Krajského úřadu Zlínského kraje vyhodnotili na základě stanovených kritérií, do jaké míry konkrétní sociální služba splnila stanovená kritéria na základě podaných výkazů za období roku 2015. Zařazení v síti je podmínkou pro finanční

podporu sociální služby z rozpočtu Ministerstva práce a sociálních věcí, Zlínského kraje a také některých fondů Evropské unie.

Ve skupině terénních a ambulantních pečovatelských služeb poskytujících péči na území celého Zlínského kraje obdržela Pečovatelská služba města Chropyně 85 ze 100 bodů.

V roce 2015 nebyla podána žádná stížnost na kvalitu pečovatelské služby. Všem novým žadatelům o službu bylo vyhověno, klienti byli spokojeni s kvalitou i četností poskytovaných pečovatelských úkonů i s přístupem personálu.

6. PŘEHLED ČINNOSTÍ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

ZÁKLADNÍ ČINNOSTI

- **pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu** (pomoc a podpora při podávání jídla a pití, pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek, pomoc při prostorové orientaci a samostatném pohybu ve vnitřním prostoru, pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík)
- **pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu** (pomoc při úkonech osobní hygieny – běžná denní hygieny, celková koupel, osobní hygiena na lůžku apod., pomoc při základní péči o vlasy a nehty, pomoc při použití WC)
- **poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy** (dovoz nebo donáška stravy do bytu, pomoc při přípravě jídla a pití, příprava a podání jídla a pití)
- **pomoc při zajištění chodu domácnosti** (běžný úklid domácnosti, pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, donáška vody, topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva a údržby topného zařízení, běžné nákupy a pochůzky, velké nákupy, praní a žehlení prádla)
- **zprostředkování kontaktu se společenským prostředím** (doprovod dospělých k lékaři, na orgány veřejné moci, na nákup apod.)
- **bezplatné základní sociální poradenství**

Je povinností poskytovatele pečovatelské služby zabezpečit všechny základní činnosti, které jsou obsahem vyhlášky č. 505/2006 Sb. k zákonu č. 108/2006 Sb. o sociálních službách.

FAKULTATIVNÍ ČINNOSTI

Fakultativní úkony mohou být poskytovány pouze klientům, kterým jsou poskytovány základní pečovatelské úkony na základě uzavřené písemné smlouvy.

Nejvíce byl požadován dovoz vozidlem pečovatelské služby za doprovodu pracovnice pečovatelské služby k praktickému lékaři, diabetoložce, na rehabilitace a o dohled nad podáním léků, orientačním měření tlaku a orientačním měření glykemie.

Pečovatelská služba vlastní některé kompenzační pomůcky a zapůjčuje je svým klientům. Doba zapůjčení není omezena, ale v případě dlouhodobé potřeby pomáhá sociální pracovník klientovi pořídit si vlastní pomůcku přes odborného lékaře a zdravotní pojišťovnu. Nabídka kompenzačních pomůcek zůstala stejná jako v roce 2014. Vybavení kompenzačními pomůckami:

- mechanický invalidní vozík, kloubové chodítko, toaletní židle, otočná sedačka do vany, sedátko na vanu, sedátko do sprchy, sprchovací set na postel

Některé z těchto kompenzačních pomůcek používají pečovatelky při zabezpečení péče u klientů (otočné sedátko na vanu, sprchovací set na postel).

7. INFORMAČNÍ A ZABEZPEČOVACÍ SYSTÉM

Evidence klientů a provedených úkonů, individuální plánování průběhu služby probíhá i nadále na softwaru pečovatelské služby (WINCAROL), který pro tento účel pečovatelská služba již několik let používá. Dalšími výstupy ze SW jsou např. individuální plány péče, statistické výkazy, evidence poskytnutých úkonů a jejich vyúčtování, počty klientů, příjmy. V počítačové síti jsou propojeny tři počítače a tím došlo k rychlejšímu předávání a kontrole potřebných informací o klientech mezi všemi pracovníky.

- **od 1.8. 2014** byla zavedena **elektronická evidence objednávek služeb** od klientů a byla zavedena **elektronická evidence plánu rozvozu obědů** v terénu.

- **od 1.9.2015** vedou pečovatelky potřebné **informace o klientech** pouze v elektronické podobě, údaje o klientech jsou v každém počítači chráněny přístupovým heslem. Kompletní spisy v písemné podobě jsou uloženy pouze u vedoucí pečovatelské služby.

- **objednávky obědů** pro klienty, kterým jsou obědy dováženy ze Zařízení školního stravování Chropyně provádějí pracovnice elektronicky přes internetové stránky www.strava.cz.

8. INFORMOVANOST O SLUŽBĚ

Od roku 2012 vydáváme malý informační zpravodaj s názvem „Střípky Pečovatelské služby města Chropyně“, který je určený pro naše klienty. Využíváme ho k předávání informací o poskytování pečovatelské služby. Zpravodaj je distribuován do domácnosti každého klienta pracovníky pečovatelské služby. Klienti jsou zde postupně seznamováni s vnitřními předpisy, postupy poskytování pečovatelské služby a jejich změnami, zveřejňují se zde důležitá oznámení, zajímavosti a také informace o změnách a novinkách v oblasti sociální péče.

Na internetových stránkách www.muchropyne.cz je možné nalézt podrobné informace o pečovatelské službě, dále vydáváme a poskytujeme zájemcům Informační leták a Informační brožuru.

Informační leták je distribuován na veřejně přístupná místa, jako jsou např. čekárny lékařů, vestibul budovy MěÚ Chropyně apod.

9. VOLNOČASOVÉ AKTIVITY

I v roce 2015 probíhalo pravidelně 1x za 14 dnů setkávání klientů s pracovníky pečovatelské služby (v úterý, vždy od 14.00 hodin do 15.30 hodin) ve společenské místnosti DPS č. p. 26. Součástí těchto setkávání bylo velmi oblíbené trénování paměti, cvičení na židlích, hrály se stolní společenské hry a vyráběly se vánoční dekorace. Velikost a umístění místnosti v prvním patře (přístupná pouze po schodech) je pro některé klienty bohužel nedostupná a některým docházejícím činí velké problémy tuto bariéru překonat. V roce 2016 je naplánována rekonstrukce bývalé kotelny v DPS č. p. 27 za účelem vytvoření nové společenské místnosti. Ta bude již zcela bezbariérová, prostornější, lépe vybavená a nabídne tak mnohem více možností pro rozšíření nabídky volnočasových aktivit a pro společná setkávání.

Od dubna 2012 ve společenské místnosti DPS č.p. 26 probíhá pravidelně 1x měsíčně ve spolupráci s pracovníky Městské knihovny Chropyně půjčování knih.

Město Chropyně prostřednictvím odboru sociálních věcí za pomoci pracovníků pečovatelské služby uspořádalo pro obyvatele DPS v měsíci květnu „Jarní koncert“ na nádvoří DPS a „Vánoční koncert“ ve víceúčelovém sále chropynského zámku, kde vystupovali žáci Základní soukromé umělecké školy D-music Chropyně.

10. PODMÍNKY A VYBAVENÍ

Jelikož jsme se velkou část roku 2015 potýkaly s problémem, jak zabezpečit přepravu pečovatelek ke klientům na různá místa v jeden časový okamžik, zakoupilo město Chropyně v prosinci 2015 druhý automobil značky Renault Kangoo. Za což jsme velmi vděční.

Středisko pečovatelské služby:

- listopad 2015 - zakoupeny 2 počítače, 1 notebook, tiskárna
- prosinec 2015 – zakoupen nový automobil značky KANGOO RENAULT ZEN

11. ZÁKLADNÍ ÚDAJE O KLIENTECH ZA ROK 2015

Celkem byla poskytnuta péče 86 klientům během celého roku 2015 (z toho 76 klientů přímá péče, 10 klientů jen dovoz obědů do bytu, do výdejny na DPS a do Plešovce bez péče)

- **nově zavedená péče - 17 klientů, z toho:**
 - 2 klienti DPS, 8 klientů terén Chropyně, 1 klient Zářičí, 6 klientů Kyselovice
 - 15 klientů přímá péče (2 DPS, 6 terén Chropyně, 1 Zářičí, 6 Kyselovice)
 - 2 klienti jen dovoz obědů (2 terén Chropyně)
- **ukončená péče - 19 klientů** (9 klientů - úmrtí, 7 klient - pobytové zařízení, 3 klienti služba zrušena – 1 klient zlepšení zdr. stavu, 2 klienti péče nevyužívána)
- celkem uzavřeno **17 nových smluv na poskytování péče a 25 dodatků ke smlouvě** na změny v poskytované péči (změna počtu úkonů z důvodu změny zdravotního stavu klientů – rozšíření nebo utlumení služby)

Počet klientů podle stanic : **celkem 86 klientů za rok**

Z toho:

- **terén Chropyně** 24 klientů
- **místní část Plešovec** 4 klientů
- **DPS č. 26, 27, Hrázky** 51 klientů
- **obec Zářičí** 1 klient
- **obec Kyselovice** 6 klientů

Složení klientů PS: počet mužů – 21, počet žen - 65

	Počet celkem
27 – 64 let	7

65 – 80 let	44
80 a výše	35
Celkem klientů v průběhu roku	86

12. FINANČNÍ NÁKLADY NA PROVOZ ROK 2015

ROK 2015

Skutečné náklady celkem	1.993.437 Kč
Z toho :	
- náklady pouze na základní činnosti	1.954.318 Kč
- náklady na fakultativní činnosti	39.119 Kč
Skutečné příjmy celkem od klientů	502.234 Kč
Z toho :	
- základní úkony (vyhláškové)	404.678 Kč
- fakultativní úkony	39.119 Kč
- příjmy za půjčování kompenzačních pomůcek	2.025 Kč
- ostatní příjmy (DPS)	56.412 Kč
Dotace:	
MPSV poskytlo dotaci na základní činnosti PS (program Zajištění dostupnosti SS na území ZK pro rok 2015)	500.000 Kč
Zlínský kraj na základní činnosti PS (program Priority Zlínského kraje pro rok 2015)	29.000 Kč
Město Chropyně vynaložilo na provoz PS částku v roce 2015	<u>962.203 Kč</u>

13. POČTY PEČOVATELSKÝCH ÚKONŮ A JEJICH FINANČNÍ VYHODNOCENÍ

Rok 2015 – celkový počet poskytnutých základních úkonů a celková úhrada v Kč za tyto úkony

Úkon	nákupy	Obědy – Terén (dovážka do bytu)	Obědy-DPS (donáška do bytu)	Obědy výdejna DPS a Plešovec	Pochůzky	Běžný Úklid/velký úklid	Pomoc při prostorové orientaci	Pomoc při os. hygieně/pomoc při použití WC	Pomoc při oblékání	Pomoc při podávání jídla/ příprava jídla	Prádlo kg	Doprovod (k lékaři, na úřad)
Počet	1176	3213	1965	5418	3703	1069/25	594	800/367	678	1130/1341	1.121,5	188
Kč	48.690	48.195	15.720	37.926	56.550	20.895/1.467	11.940	16.950/5.910	11.805	31.515/35.325	56.075	5.085

Rok 2014 – celkový počet využívaných fakultativních úkonů a celková úhrada v Kč za tyto úkony

Úkon	Dovoz vozidlem (k lékaři) v km	Dohled nad podáním léků apod.	Vyřizování služebním telefonem	Použití vysavače	Přemývání zneč. jídlonosičů
Počet	570,5	2.811	46	54	0
Kč	5.705	33.732	260	648	0

Srovnání příjmů od klientů za základní a fakultativní pečovatelské úkony v jednotlivých letech 2005 - 2014

rok	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
příjmy	76.167 Kč	95.177 Kč	148.129 Kč	152.154 Kč	156.523 Kč	171.240 Kč	239.159 Kč	316.232 Kč	335.148 Kč	340.901 Kč	443.797 Kč

Srovnání celkového počtu poskytnutých základních úkonů PS za roky 2005 – 2014

úkon/rok	nákupy	Obědy – terén (dovážka do bytu)	Obědy- DPS (donáška do bytu)	Obědy výdejna DPS a Plešovec	Pochůzky	Běžný Úklid/velký úklid	Pomoc při prostorové orientaci	Pomoc při os. hygieně/pomoc při WC	Pomoc při oblékání	Pomoc při podávání jídla/ příprava jídla	Prádlo kg	Doprovod (k lékaři, na úřad)
2005	871	1716	1021	0	136	- */-*	0	- */-*	0	0/0	400	0
2006	1131	1975	812	0	134	- */-*	0	- */-*	0	0/0	497,5	0
2007	1467	2458	987	0	436	121/13	0	48/0	0	0/0	912,5	0
2008	1579	3057	956	0	410	202/30	0	63/0	32	0/0	788	0
2009	1521	2075	880	5874	551	223/33	0	226/24	22	54/0	629,9	4
2010	1910	2152	840	5552	701	149/50	0	130/12	2	22/0	627,2	149
2011	1619	2741	1891	4525	3151	250/47	114	156/17	76	50/14	894	202
2012	1279	3020	2545	5115	3320	222/47	29	221/25	134	284/0	994,5	162
2013	1480	3400	2311	6179	3481	222/39	216	219/116	324	93/146	1.044,5	186
2014	1398	2924	2064	5915	3351	554/54	48	622/16	233	780/18	1.122,5	210
2015	1176	3213	1965	5418	3703	1068/25	594	800/367	678	1130/1341	1.121,5	188

* počet nebyl v letech 2005 – 2006 sledován pro nízký zájem klientů o tuto službu

Rok 2015 – celkový počet základních a fakultativních úkonů a celková úhrada v Kč

	Celkový počet	Celková úhrada
Základní úkony	22.828	404.678
Fakultativní úkony	3.482	39.119
celkem	20.990	340.901

14. DOMY S PEČOVATELSKOU SLUŽBOU

- náměstí Svobody č.p. 26, Chropyně (17 bytů)
- náměstí Svobody č.p. 27, Chropyně (16 bytů)
- bytový dům Hrázky č.p. 787 a č.p. 788 (16 bytů)

Žádosti o umístění na DPS eviduje sociální pracovnice odboru sociálních věcí MěÚ Chropyně. V kompetenci odboru sociálních věcí je evidence žádostí o byty v DPS a zpracování návrhu pro přidělení uvolněných bytů. Přidělování bytů v Domech s pečovatelskou službou se řídí „Zásadami pro poskytování nájmu v Domech s pečovatelskou službou v majetku města Chropyně“ a je schvalováno radou města. Při obsazování uvolněného bytu se přihlíží k údajům uvedeným v žádosti a ke zjištěným skutečnostem na základě šetření sociální pracovnící.

V současné době je podaných celkem 37 žádostí, z toho pouze 6 má zájem o okamžité umístění, z toho je 1 žádost o výměnu bytů v rámci DPS současným obyvatel. Těchto 6 zájemců řeší z jejich pohledu špatné bytové podmínky, ale péči žádnou nepotřebují. Největší část žadatelů si podává žádost pouze výhledově – z důvodu jistoty pro budoucnost.

V Domech s pečovatelskou službou dochází postupně k celkové rekonstrukci uvolněných bytů. V roce 2011 byly zrekonstruovány 3 byty, v roce 2012 to byly 2 byty, v roce 2013 byla dokončena rekonstrukce 2 bytů, v roce 2014 to byly 4 byty a v roce 2015 – 3 byty.

Přidělování bytů na DPS v roce 2015:

DPS, nám. Svobody č.p. 26	3
DPS, nám. Svobody č.p. 27	3
Bytový dům na Hrázkách	0
Celkem	6

Počet obyvatel DPS v roce 2015:

DPS, Nám. Svobody č.p. 26	17 obyvatel v 17 bytech
DPS, Nám. Svobody č.p. 27	16 obyvatel v 16 bytech
Bytový dům na Hrázkách	20 obyvatel v 16 bytech
Celkem	53 obyvatel v 49 bytech